

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

Személyes adatok kezeléséhez

--- Ügyfelek részére ---

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve	Kovács Tibor		
Az adatkezelő címe	1184 Budapest, Mikszáth Kálmán utca 105.		
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	<a href="mailto:tectra@tectra.hu">tectra@tectra.hu</a>	
	telefon	061-291-2065	
	honlap	<a href="http://www.tectra.hu">www.tectra.hu</a>	

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Társaságunk szerződéskötés, szerződés teljesítése (pl.: szállítás), kapcsolatfelvétel, valamint jövőbeni üzletszerzés céljából, az alábbi személyes adatokat tárolja: Ügyfél neve, valamint elérhetősége (telefonszám és/vagy e-mail cím).

A személyes adatok közvetlenül az Ügyfelünk általi önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz. Az adatszolgáltatás történhet például személyesen, telefonos megkeresés alkalmával, elektronikus levelezés során, valamint árajánlat kéréssel honlapunkon.

A megadott személyes adatokhoz kizárólag a rendelések kezelésében, teljesítésében, számlázásában részt vevő munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Az így ránk bízott adatokat soha, semmilyen körülmények között nem adjuk át illetéktelenek számára és kizárólag a fentiekben említett célokra használjuk fel és tároljuk őket a hozzájárulás visszavonásáig, számlák esetében a számviteli törvényeknek megfelelően minimum 8 évig.

Az Érintett személyes adataihoz való hozzáférést elektronikus formában jogosultságkezeléssel és jelszavas védelemmel biztosítjuk, papír alapon pedig az ISO 27001-2013 iránymutatásait követjük.

Az adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a vállalat 1184 Budapest, Mikszáth Kálmán utca 105. alatti székhelyén található eszközökön tárolja. Az ISO 27001-2013 szabvány alkalmazása alapján történik

az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

Közös adatkezelés nem történik.

A megrendelt termék, áru kiszállításakor automatikus döntéshozatal történik a megfelelő futárszolgálat kiválasztásánál. Tekintettel erre, Munkavállalóinknak joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

Az adatkezelés során Társaságunknál nem történik profilalkotás, csakis üzletszerzésen alapuló célirányos megkeresés.

Társaságunk a jövőben is évi két alkalommal tervezi kiadni és kiküldeni Ügyfelei részére hírlevelünket a „TetraNews-t”, - termékeink reklámozásának céljából- , elektronikus vagy postai úton.

Reklámanyagunkban, valamint minden elektronikus levelünkben úgy szintén feltüntetésre kerül, hogyan kérhetik leiratkozásukat címlistánkról. A leiratkozást kérő partnerek elérhetőségét minden hónap utolsó munkanapján véglegesen töröljük adatbázisunkból, melynek megtörténtéről tájékoztatást küldünk.

#### **Az Ügyfél („Érintett”) jogai:**

- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés céljából vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel!) vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen – jogalaptól függően
- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)